

CASE STUDY

Sneller werken én forse besparing met softwarematige thin clients

De NVB wil de belangen van haar leden optimaal behartigen. Met een cloudomgeving en thin clients werkt de belangenvereniging van banken snel en zeer kostenefficiënt.



Microsoft



Sneller werken én forse besparing met softwarematige thin clients

Na een migratie naar de cloud wilde de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) haar desktopsystemen vervangen. De clients startten te traag op en de ondersteuning van audio en video was onvoldoende. Bovendien draaiden de machines op het niet langer door Microsoft ondersteunde Windows XP en waren ze erg lastig te beheren. In plaats van nieuwe hardware aan te schaffen, besloot de NVB om de bestaande systemen tot Linux-thin clients te transformeren met de IGEL Universal Desktop Converter (UDC)-software. Daarmee waren niet alleen alle problemen van de baan, maar bespaarde de NVB ook nog een substantieel bedrag.

De NVB, de belangenvereniging van Nederlandse banken, maakte in 2013 de overstap naar de cloud. "Het werd steeds moeilijker om up-to-date te blijven en alle systemen 24 uur per dag in de lucht te houden", zegt Laurens Verbruggen, Teamleider Service bij de NVB. De beslissing had ook consequenties voor de desktopsystemen. Verbruggen: "We werken al bijna vijftien jaar met thin clients. Toen we overgingen naar de cloud gebruikten we thin clients van Samsung met Windows XP met Citrix. Onze nieuwe cloudomgeving ondersteunde Citrix echter niet. Dat zorgde voor problemen met de audio en video van de clients."

DE KLANT

- ▶ Branchevereniging voor Nederlandse banken.
- ▶ Kerntaken: collectieve belangen behartigen, kennis, informatie en advies bieden, en de CAO Banken vaststellen.
- ▶ 56 medewerkers.

Beheer en snelheid knelpunten

De thin clients draaiden op Windows XP en waren lastig te beheren. "We hebben ongeveer zestig clients in gebruik. Als er bijvoorbeeld een update van een virusscanner nodig was, moesten we die op elke machine uitvoeren. Dat is veel werk", zegt Verbruggen. Het lokaal draaien van Windows XP en tools zoals de virusscanner zorgde ook voor een te zware belasting van de clients. Verbruggen: "De prestaties lieten te wensen over: de systemen startten heel traag op en de schermen werden niet snel genoeg verversd."

DE UITDAGING

- ▶ Opstart snelheid werkplekken verhogen.
- ▶ Beheer thin-client omgeving vergemakkelijken.
- ▶ Kostenefficiënte oplossing

Transformatie tot Linux-thin clients

In eerste instantie ging de NVB op zoek naar vervangende thin clients, tot de organisatie op het spoor kwam van de UDC-oplossing van IGEL Technology. "We hebben het thin-client aanbod van verschillende leveranciers bekeken, maar werden door onze hardwareleverancier Square One op de mogelijkheid gewezen om onze bestaande desktopsystemen softwarematig in thin clients met Linux te veranderen. Wij wisten helemaal niet dat dit kon. Square One heeft ons een geconverteerd systeem gegeven om te testen en dat werkte goed. Dat maakte de keuze voor de aanschaf van UDC gemakkelijk", zegt Verbruggen.

Uitrol binnen twee maanden

De circa 60 Windows XP-thin clients werden in een mum van tijd omgezet naar thin clients met Linux van IGEL Technology: binnen twee maanden waren alle systemen veranderd. Verbruggen: "Een snelle uitrol was belangrijk, want we kregen klachten van onze gebruikers over de te lange opstarttijd." Square One begeleidde de NVB bij de conversie. Verbruggen: "Voor ons was het een beetje zoeken omdat we Linux niet kenden, maar via IGEL Technology en internetfora hebben we die kennis snel opgedaan. Square One speelde een belangrijke rol bij het finetunen van de nieuwe omgeving en heeft ervoor gezorgd dat UDC goed werkte in combinatie met onze cloudoplossing."

DE OPLOSSING

- ▶ Cloudomgeving met Microsoft Windows 2008
- ▶ IGEL Universal Desktop Converter 2 (UDC2)
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)



Opstarten in anderhalve minuut

Het enige wat er tegenwoordig nog op de thin clients draait, is IGEL's speciale thin-clientversie van Linux. Daarnaast werken de gebruikers in de cloud met Windows 8 en hun kantoor- en administratieve toepassingen. Sinds de uitrol hebben ze niet meer te klagen over de snelheid van de thin clients. "Hun systemen starten nu op in anderhalve minuut in plaats van in vier minuten. Ook zijn de prestaties over het algemeen verbeterd. De schermen verversen bijvoorbeeld veel sneller. Ze waren echt aangenaam verrast", vertelt Verbruggen.

Beheer vele malen simpeler

Met de IGEL Universal Management Suite (UMS) kan de NVB alle thin clients bovendien simpel en centraal beheren. "IGEL UMS is echt een verademing. We kunnen heel eenvoudig met slepen en klikken de clients beheren. Als ik bijvoorbeeld een nieuw icoontje op de desktops van de medewerkers wil plaatsen, dan doe ik dat met een muisklik", zegt Verbruggen. Het beheer op clientniveau is bovendien minimaal. Verbruggen: "Windows XP was echt een zorg, die hebben we nu niet meer. En we hoeven ook niet meer alle clients individueel te beveiligen. Dat gebeurt allemaal op de server."

DE RESULTATEN

- ▶ Snel opstarten van clients: van 4 minuten naar 1,5 minuut.
- ▶ Veel betere prestaties van clients.
- ▶ Beheer van clients tot een minimum beperkt.
- ▶ Significante besparing op aanschafkosten.
- ▶ Lagere afschrijvingskosten door hergebruik van bestaande hardware.

Grote besparingen in aanschaf en afschrijving

Financieel is de NVB eveneens veel beter uit met de oplossing van IGEL Technology. "Een nieuwe hardware thin client kost ongeveer zeshonderd euro, een licentie voor IGEL UDC2 kost circa zestig euro", stelt Verbruggen. Los van de substantiële besparing die dit oplevert, kan de NVB haar bestaande hardware langer blijven gebruiken.

DE**DUITSLAND (HOOFDKANTOOR)**

IGEL Technology GmbH
 Hanna-Kunath-Str. 31
 D-28199 Bremen | Duitsland
 Telefoon +49 421 52094-0
info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIË**

IGEL Technology Pty. Ltd.
 Level 32 | 101 Miller Street
 North Sydney, NSW, 2060 | Australia
 Telefoon +61 432103599
info@igel.com | www.igel.com

AT**OOSTENRIJK**

IGEL Technology
 Zweigniederlassung Österreich
 Wienerbergstraße 11/A12
 Vienna Twin Towers
 1100 Wenen | Oostenrijk
 Telefoon +43 1 99 460-6238
info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIË**

IGEL Technology BVBA
 Researchpark Haasrode 1820
 Interleuvenlaan 62
 3001 Leuven (Heverlee) | België
 Telefoon +32 16 394757
info@igel.com | www.igel.com

CH**ZWITSERLAND**

IGEL Technology GmbH
 Zweigniederlassung Schweiz
 World Trade Center
 Leutschenbachstraße 95
 8050 Zürich
 Telefoon +41 44 308 37 41
info@igel.com | www.igel.com

CN**HONG KONG**

IGEL Technology
 Care of: Melchers (H.K.) Ltd.
 1210 Shun Tak Centre | West Tower
 168-200 Connaught Road C.
 Hong Kong | China
 Telefoon +852 2546 9069
infohk@igel.com | www.igel.com

BEIJING

GEL Technology
 Care of: Melchers Beijing Ltd.
 Beijing Tower | Room 503-504
 10 Changan Ave. (East)
 Beijing 100006 | China
 Telefoon +86 10 65257775
info@igel.com | www.igel.com/cn

SIJANGHAI

IGEL Technology
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.
 13 Floor | East Ocean Centre
 588 Yanan Road (East)
 Sjanghai 200001 | China
 Telefoon +86 21 6352 8848
info@igel.com | www.igel.com/cn

GUANGZHOU

IGEL Technology
 Care of: Melchers Guangzhou Ltd.
 Room 1108 | T.P. Plaza
 9/109 Liu Hua Road
 Guangzhou 510010 | China
 Telefoon +86 20 8666 8700
info@igel.com | www.igel.com/cn

FR**FRANKRIJK**

IGEL Technology
 57, Esplanade du Général de Gaulle
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
 Telefoon +33 1 46 96 56 89
france@igel.com | www.igel.fr

NL**NEDERLAND**

IGEL Technology
 Orteliuslaan 850
 3528 BB Utrecht
 Telefoon +31 30 767 1055
benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**ZWEDEN**

IGEL Technology
 Fridhemsgatan 94D
 854 61 Sundsvall | Zweden
 Telefoon +46 70 267 16 16
info@igel.com | www.igel.com

SG**SINGAPORE**

IGEL Technology
 Care of: C. Melchers GmbH & Co.
 Singapore Branch | 101 Thomson Road
 # 24-01/05 United Square
 Singapore 307591
 Telefoon +65 62599288
info@igel.com | www.igel.sg

UK**GROOT BRITANNIË**

IGEL Technology Ltd
 Merlin House, Brunel Road
 Theale | Reading | Berkshire
 RG7 4AB | Groot Brittanië
 Telefoon +44 118 340 3400
info@igel.com | www.igel.co.uk

US**VERENIGDE STATEN**

IGEL America Sales Corporation
 616 Corporate Way, Suite 2-3263
 Valley Cottage | NY 10989 | USA
 Telefoon +1 845 589 5900
info@igel.com | www.igel.com

IGEL Technology America, LLC
 2106 Florence Avenue
 Cincinnati | OH 45206 | USA
 Telefoon +1 954 739 9990
 Gratis (alleen in de VS): +1 877 GET IGEL
info@igelamerica.com | www.igel.com

